

BULLETIN DE L'ASSOCIATION CENTRE HERAULT

Janvier 2025



LE MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE



Bienvenue à tous dans ce troisième numéro de notre newsletter !

Alors que 2025 débute, permettez moi de vous adresser, au nom de l'ensemble des établissements du Centre Hérault, nos vœux les plus sincères. Que cette année soit synonyme de bien-être, de réussite et de solidarité pour chacun d'entre vous.

L'année écoulée a été marquée par de nombreux projets portés avec engagement et bienveillance. Grâce à votre soutien et à l'implication de tous – professionnels, bénévoles, partenaires et familles – nous avons pu continuer à offrir un accompagnement de qualité aux personnes que nous accueillons.

2025 s'ouvre avec de nouvelles perspectives : des initiatives pour améliorer encore nos espaces de vie et de travail, des actions pour renforcer l'inclusion et des projets innovants pour répondre aux besoins des personnes en situation de handicap mental et psychique vieillissantes. Plus que jamais, nous avons à cœur de bâtir ensemble un avenir fondé sur le respect, l'entraide et l'épanouissement de chacun.

Merci pour votre engagement et votre confiance. Ensemble, faisons de cette nouvelle année un chemin de progrès et d'espoir !

Très belle année 2025 à toutes et à tous !

SOMMAIRE

- Le Mot du Président : Cap sur 2025, une année de transformation
- Présentation d'un établissement de l'ACH : l'ATO ORION
- Le métier du mois : éducateur spécialisé
- Chiffres et indicateurs du mois
- Un moment de fête pour entrer en 2025

ACTUALITÉ

LES REPAS À THÈME DES AMANDIERS : UNE INVITATION GOURMANDE CHAQUE MOIS !

Le restaurant d'application Les Amandiers de l'ESAT CATAR vous propose une expérience culinaire unique avec ses repas à thème mensuels ! Chaque mois, l'équipe de cuisine revisite un grand classique ou une tradition gastronomique pour éveiller vos papilles.

Après avoir célébré la Chandeleur en février, place au cassoulet en mars ! En avril, les œufs seront à l'honneur pour Pâques, suivis par un voyage en Bretagne en mai et une immersion méditerranéenne en juin. Après la pause estivale, l'Alsace ouvrira la rentrée de septembre, avant de laisser place aux festivités d'Halloween en octobre, aux saveurs automnales en novembre et, bien sûr, à la magie de Noël en décembre.

Ces repas festifs sont l'occasion pour notre équipe de démontrer tout son savoir-faire et de partager avec vous un moment convivial autour d'un menu original. Réservez votre table et venez savourer ces instants gourmands aux Amandiers !

☎ Informations et réservations : ESAT CATAR - 04 67 09 70 50



Rédacteurs : Jean-Pierre LAUER et Caroline RICHARD
Photos : Canva Pro® et ACH
Imprimeur : Services d'Oc Pézenas



LE MOT DU PRÉSIDENT : CAP SUR 2025, UNE ANNÉE DE TRANSFORMATION

Alors que 2024 s'achève sur un bilan difficile, il est essentiel de regarder vers l'avenir avec détermination. Les défis rencontrés, notamment l'absentéisme élevé (12 %, soit 250 K€ de coûts), les problèmes de facturation (100 K€ estimés) et le manque d'activité dans nos foyers et ateliers (250 K€ estimés), nous poussent à agir avec ambition et rigueur.

Malgré les difficultés rencontrées en 2024, notre détermination à soutenir les personnes en situation de handicap et à offrir des services de qualité reste intacte. L'année 2025 marque le début d'une nouvelle ère pour notre association, tournée vers l'amélioration continue.

"Les difficultés préparent des personnes ordinaires à un destin extraordinaire." – C.S. Lewis

Une stratégie ambitieuse pour 2025

Pour relever ces défis, nous avons défini une politique structurée autour de plusieurs priorités :

1. Renforcer le contrôle et l'organisation

- Mise en place d'un système de contrôle du temps de travail pour une gestion plus équitable et efficace.
- Migration informatique totale pour unifier nos systèmes disparates, simplifier la gestion des flux et améliorer notre rentabilité.
- Optimiser nos processus de facturation. Une refonte des procédures et une meilleure coordination entre services permettront d'assurer un suivi rigoureux et de limiter les pertes financières.

"Ce que nous faisons aujourd'hui détermine ce que sera demain." – Karen Casey

1. Assurance qualité et formation

- Déploiement d'un système d'assurance qualité en conformité avec les recommandations de la HAS, avec des processus et procédures adaptés à nos réalités.
- Formation renforcée pour tous nos collaborateurs, ciblant les indicateurs les plus contre performants identifiés en 2024, mais jusqu'ici non communiqués à tous.

"La qualité n'est jamais un accident. C'est toujours le résultat d'un effort intelligent." – John Ruskin

2. Un management par la qualité

En instaurant un management par la qualité, nous entendons mobiliser l'ensemble des équipes autour d'une dynamique d'amélioration continue. Cet engagement collectif est le meilleur moyen de restaurer la qualité de nos services tout en consolidant notre viabilité financière.

"Ils ne savaient pas que c'était impossible, alors ils l'ont fait." – Mark Twain

3. Relancer l'activité dans nos foyers et ateliers

Des projets innovants et des partenariats stratégiques seront développés pour dynamiser ces structures, tout en répondant aux besoins des personnes que nous accompagnons.

"Seul, on va plus vite ; ensemble, on va plus loin." – Proverbe africain

4. Réduire l'absentéisme

Nous mettrons en place un plan d'action pour améliorer les conditions de travail, favoriser le bien-être au sein des équipes et renforcer les dispositifs de prévention.

"Le changement est la loi de la vie, et ceux qui regardent seulement le passé ou le présent sont certains de manquer l'avenir."

– John F. Kennedy

Mobilisation collective

Nous sommes convaincus que ces changements ne pourront réussir qu'avec la participation et l'engagement de tous. Chaque idée, chaque effort, chaque collaboration contribuera à faire de 2025 une année décisive pour notre association et nos bénéficiaires.

"S'adapter au changement, c'est préparer l'avenir. Changer, c'est évoluer. Évoluer, c'est garantir notre avenir."



L'ACH PRÉSENTE UN DE SES ÉTABLISSEMENTS



L'ATO ORION (ATELIER DE TYPE OCCUPATIONNEL)

L'Atelier de Type Occupationnel (ATO) est une structure médico-sociale destinée à accueillir des personnes adultes en situation de handicap mental et/ ou psychique.

Cet établissement est implanté dans un quartier résidentiel de Pézenas, en cœur de ville, facilitant ainsi l'accès aux commerces et aux diverses infrastructures de la ville.

Ouvert en journée du lundi au vendredi, il accueille trente et une personnes de 20 à 65 ans, orientées par la Commission des Droits et de l'Autonomie des Personnes Handicapées (CDAPH), en raison de leur inaptitude à l'exercice d'une activité professionnelle en milieu ordinaire ou protégé.

La mission principale de l'ATO est de favoriser le développement des personnes accueillies en développant les intérêts et les compétences de chacun, en améliorant la communication, les échanges avec les autres et la participation à la vie sociale, en privilégiant le bien-être, le confort et la sécurité.

Pendant la journée, des activités diversifiées et un accompagnement adapté sont proposés afin de favoriser et développer les capacités des personnes accueillies.

L'offre d'activités est multiple: elle va des activités manuelles artisanales d'expression, activités physiques ou sportives, activités pédagogiques et culturelles, de loisirs, à des activités visant l'autonomie dans la vie quotidienne et domestique sans oublier des activités à but de participation sociale, voire d'utilité sociale.



LE MÉTIER DU MOIS

RÔLE ET MISSION D'UN EDUCATEUR SPECIALISE

Le rôle essentiel de l'éducateur spécialisé en établissement médico-social

L'éducateur spécialisé joue un rôle central dans l'accompagnement des adultes en situation de handicap au sein des établissements médico-sociaux. Son action vise à favoriser l'autonomie, l'inclusion et l'épanouissement des personnes accompagnées, tout en veillant à leur bien-être et à leur développement personnel.

Ses missions principales :

◆ **Accompagnement au quotidien**

L'éducateur spécialisé soutient les personnes dans leurs activités de la vie courante (hygiène, repas, déplacements...) et les aide à développer des compétences essentielles à leur autonomie.

◆ **Médiation et soutien relationnel**

Il facilite la communication entre les résidents, les familles et les professionnels de santé afin de garantir une prise en charge cohérente et bienveillante.

◆ **Mise en place d'activités éducatives et thérapeutiques**

Ateliers artistiques, musicothérapie, sport adapté... L'éducateur organise et anime des activités favorisant l'expression, la socialisation et le bien-être des résidents.

◆ **Participation aux projets personnalisés**

En collaboration avec l'équipe pluridisciplinaire, il élabore et suit les projets de chaque personne accompagnée, en tenant compte de ses besoins, de ses envies et de ses capacités.

◆ **Veille et adaptation aux évolutions du secteur**

L'éducateur spécialisé s'adapte aux nouvelles approches et méthodes pour améliorer l'accompagnement et garantir un cadre de vie respectueux et épanouissant.

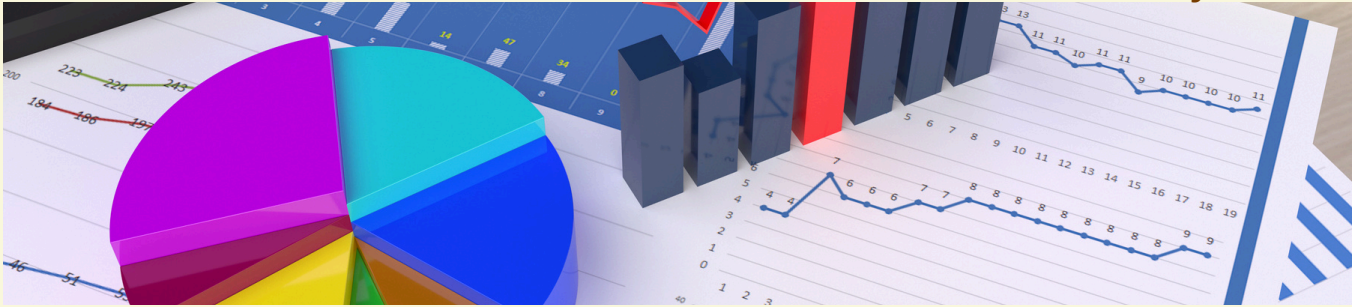
Un acteur clé au sein du Centre Hérault

Dans notre association, les éducateurs spécialisés interviennent quotidiennement pour proposer un accompagnement sur mesure, adapté aux besoins et aux projets de vie des personnes accueillies. Grâce à leur engagement, nous favorisons une société plus inclusive et bienveillante.

Ils sont éducateurs spécialisés chez nous :

Valérie, Stéphane, Pascaline, Nadine.

Un grand merci à eux pour leur engagement au quotidien !



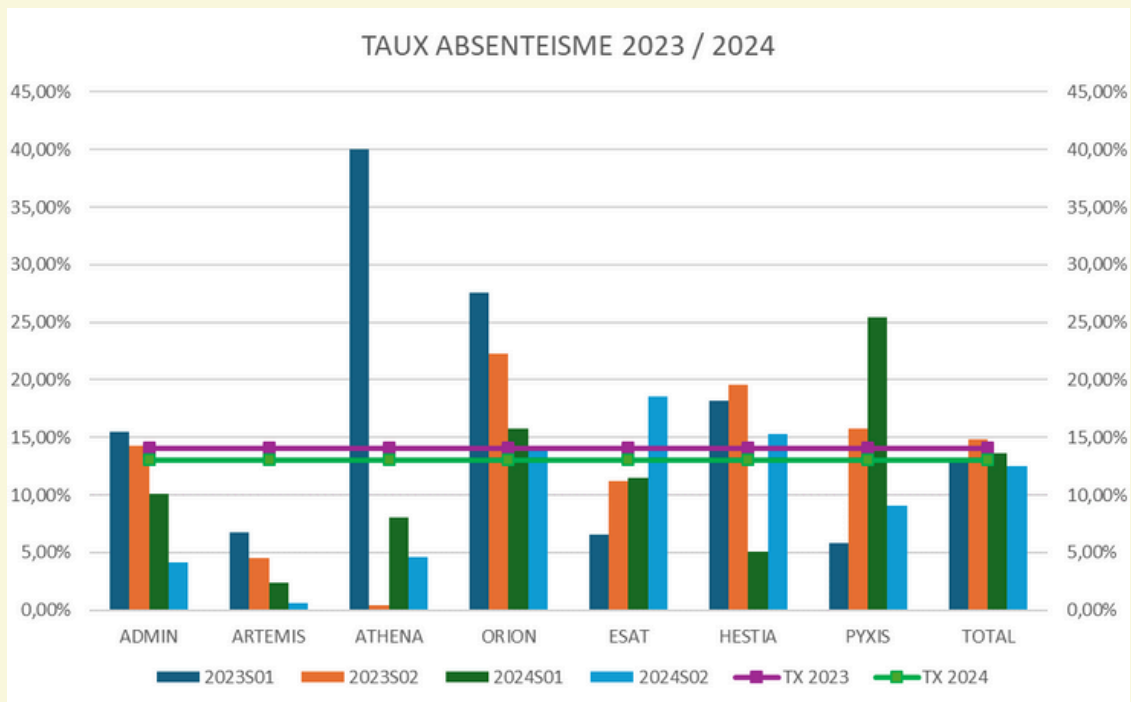
Index de l'égalité professionnelle femmes-hommes

	Indicateur calculable (1=oui, 0=non)	Résultat final obtenu	Nombre de points obtenus	Nombre de points maximum de l'indicateur	Nombre de points maximum des indicateurs calculables
1- Ecart de rémunération (en %)	1	5,1	34	40	40
2- Ecart de taux d'augmentations individuelles (en % ou en nombre équivalent de salariés)	1	1,3	35	35	35
3- Pourcentage de salariés ayant bénéficié d'une augmentation dans l'année suivant leur retour de congé maternité	1	100	15	15	15
4- Nombre de salariés du sexe sous-représenté parmi les 10 plus hautes rémunérations	1	4	10	10	10
Total des indicateurs calculables			94		100
INDEX (sur 100 points)			94		100

TAUX ABSENTEISME 2023 14,05%

TAUX ABSENTEISME 2024 13,06%

	ADMIN	ARTEMIS	ATHENA	ORION	ESAT	HESTIA	PYXIS	TOTAL
2023S01	15,47%	6,77%	40,00%	27,60%	6,60%	18,20%	5,82%	13,23%
2023S02	14,28%	4,54%	0,46%	22,28%	11,22%	19,59%	15,77%	14,85%
2024S01	10,07%	2,43%	8,02%	15,74%	11,50%	5,06%	25,42%	13,61%
2024S02	4,17%	0,57%	4,65%	13,77%	18,55%	15,26%	9,04%	12,53%





UN MOMENT DE FÊTE POUR ENTRER EN 2025

Retour sur notre repas festif du 17 janvier : un moment de partage et de convivialité !

Le 17 janvier dernier, l'Association Centre Hérault a réuni toutes les personnes accompagnées, les salariés et les bénévoles pour un grand repas festif dans la très belle salle des fêtes de Caux, prêtée gracieusement et généreusement par la mairie. Un événement chaleureux placé sous le signe de la convivialité et du plaisir partagé !

Un festin préparé par des professionnels

Pour cette occasion, nous avons eu la chance de déguster un délicieux repas préparé et servi par l'équipe du **restaurant Le St Germain de Pézenas** qui participent depuis plusieurs années à ce moment de partage annuel. De l'apéritif jusqu'au café, ils nous ont régales avec des mets savoureux, ravissant les papilles de tous les convives. Un immense merci à eux pour leur générosité et leur professionnalisme !

Une ambiance musicale festive

La musique a accompagné cette belle journée grâce aux supers animateurs de "Kedubonheur", qui ont assuré l'animation musicale tout au long du repas. Et pour couronner le tout, nous avons eu l'immense honneur d'un concert offert par le groupe Sulfate de Cuivre de Florensac ! Ce moment exceptionnel a eu une saveur toute particulière pour notre association, puisque l'un de nos salariés, Ghislain, chauffeur sur l'ATO Orion, fait partie de cet ensemble musical.

Un moment de partage de la galette avec les familles et proches

Nous avons été rejoints pour partager la galette des rois par les familles et les proches des personnes accompagnées qui ont pu profiter d'un moment gourmand et musical.

Cet événement n'aurait pas été possible sans l'implication des organisateurs, des bénévoles et de tous ceux qui ont contribué à sa réussite. Merci à chacun d'avoir fait de ce repas festif un moment inoubliable de partage et de joie.

Nous avons hâte de renouveler ces instants précieux qui renforcent les liens entre nous et font vivre l'esprit de l'Association Centre Hérault !

