

# BULLETIN DE L'ASSOCIATION CENTRE HERAULT

Décembre 2024



## LE MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE



Bienvenue à tous dans ce deuxième numéro de notre newsletter ! En cette fin d'année 2024, alors que l'esprit des fêtes s'installe, nous sommes fiers de mesurer le chemin parcouru ensemble au service des personnes en situation de handicap mental et psychique.

L'année qui s'achève a été riche en projets et en émotions. Cependant, les défis ne manquent pas. La période actuelle nous rappelle combien la solidarité reste un pilier fondamental pour construire une société inclusive. Chaque geste, chaque soutien, chaque engagement compte pour faire avancer nos projets et offrir des perspectives nouvelles à celles et ceux qui en ont besoin.

Pour 2025, notre énergie reste intacte comme vous pourrez le voir dans le mot de notre Président. Ces ambitions ne peuvent voir le jour sans vous, votre mobilisation et vos idées.

Nous vous invitons donc à nous rejoindre lors de nos événements de fin d'année, pour célébrer ensemble les réussites de 2024 et poser les bases des rêves à venir. Que cette newsletter soit le reflet de notre engagement commun et le trait d'union entre toutes celles et ceux qui partagent nos valeurs.

Nous vous souhaitons de très belles fêtes de fin d'année, pleines de joie et de chaleur humaine. Merci d'être, à nos côtés, des acteurs d'une solidarité vivante et porteuse d'espoir.

## SOMMAIRE

- Le Mot du Président : ce qui va changer en 2025
- Ils ont intégré nos équipes
- Rôle de l'IDEC
- Ca s'est passé chez nous : La journée des familles sur l'ATO Orion
- Ca s'est passé chez nous : L'après-midi "Souvenir, souvenir" sur Ariane
- Ca s'est passé chez nous : Les 2 journées prévention Bucco-dentaire sur l'ESAT
- Présentation d'un établissement de l'ACH : l'ESAT
- Le métier du mois : moniteur d'atelier
- L'ACH met en place 2 nouveaux indicateurs de performance
- Chiffres et indicateurs du mois
- A vos adhésions 2025 !

## ACTUALITÉS

Après une expérience enrichissante à Rome (2018), l'ATO souhaite s'envoler vers une autre destination qui ne manquera pas de faire rêver ses participants : Lisbonne !

Ce voyage représente une opportunité unique pour les résidents de vivre une expérience enrichissante et forte. Il vise à renforcer les liens au sein du groupe de l'ATO, le lien avec les éducateurs tout en créant des souvenirs inoubliables.

Ce projet va mobiliser chacun pour réunir les fonds dont nous allons avoir besoin sur l'année 2025. Un nouveau beau projet en perspective !



Rédacteurs : Jean-Pierre LAUER et Caroline RICHARD  
Photos : Canva Pro® et ACH  
Imprimeur : Services d'Oc Pézenas



## LE MOT DU PRÉSIDENT : CE QUI VA CHANGER EN 2025

L'année 2024 s'achève, marquée par un contexte politique morose et incertain, qui n'a malheureusement offert aucun repère solide pour nos institutions. Malgré ce climat, nous avons la satisfaction de conclure cette année sur une note positive : la stabilisation de la gouvernance de nos établissements grâce au recrutement de trois postes clés.

Nous avons accueilli un Responsable Administratif et Financier, un Responsable de Production, et, plus récemment, un poste essentiel d'IDEC pour la gestion quotidienne de nos activités. Je tiens à leur souhaiter la bienvenue au sein de nos services et à leur adresser tout notre soutien dans la réussite de leurs missions. Ces renforts marquent une étape importante pour notre association : stabiliser notre gouvernance, en apportant des bases solides à la mise en œuvre de nos projets futurs.

L'année 2025 sera placée sous le signe de l'innovation et du renouveau :

- Refonte du système informatique : Nous mettons en place un outil performant et spécifiquement adapté à nos métiers, qui nous permettra d'améliorer la gestion globale de nos établissements. Nous prévoyons également la reprise en interne de l'intégralité du traitement des salaires dès le second semestre.
- Mise en place de l'assurance qualité : Longtemps laissée de côté, cette démarche, désormais indispensable face aux évolutions de nos métiers, sera relancée. Elle constitue une opportunité précieuse pour progresser et relever les défis des années à venir.
- Lancement de notre site internet : Nous sommes sur le point d'achever un nouvel outil de communication, avec une mise en ligne prévue dès le début d'année 2025. Ce site accompagnera également la parution mensuelle de notre newsletter, renforçant ainsi nos échanges et notre visibilité.
- Passage de nos établissements à +50 ETP : de nouvelles élections auront lieu courant du 2ème semestre.

Nous comptons sur l'engagement et le soutien de chacun pour accompagner le déploiement de ces nouveautés et en faire un succès collectif.

Enfin, je vous donne rendez-vous le 17 janvier prochain pour notre repas de fin d'année, un moment convivial attendu avec impatience par nos résidents et nos équipes.

Au nom du Bureau que je représente et moi-même, je tiens à adresser à l'ensemble de nos collaborateurs et collaboratrices mes meilleurs vœux pour d'excellentes fêtes de fin d'année. Que cette période soit pour chacun une parenthèse de joie, de sérénité et de partage.

Continuons ensemble à avancer avec détermination et optimisme pour construire une année 2025 riche en réussites et en progrès.

# BULLETIN DE L'ASSOCIATION CENTRE HERAULT

Décembre 2024



## DE NOUVEAUX TALENTS REJOIGNENT L'ÉQUIPE DE CENTRE HÉRAULT !

Nous avons le plaisir de vous annoncer l'arrivée de trois nouveaux collaborateurs au sein de l'Association Centre Hérault, chacun apportant son expertise et son énergie pour renforcer nos services et soutenir nos missions.

- En **décembre**, **Mme Sandrine Comas** a rejoint notre équipe en tant qu'Infirmière coordinatrice (IDEC). Avec son expérience et son dévouement, Mme Comas joue un rôle essentiel dans la coordination de l'accompagnement et le bien-être des personnes que nous accompagnons. Son arrivée marque une nouvelle étape dans notre engagement à offrir un accompagnement de qualité, adapté aux besoins de chacun.

Nous sommes d'autant plus heureux de l'accueillir que nos établissements n'étant pas médicalisés, ils ne disposent pas normalement de ce type de poste pour accompagner les équipes.

- En **décembre**, nous avons également accueilli au sein de l'atelier blanchisserie de l'ESAT, **Mme Laurie Kazstelnik** qui a pris ses fonctions de monitrice d'atelier. Elle nous a fait le plaisir, après plusieurs mois de remplacement dans cet atelier, d'officialiser son engagement dans notre établissement. Elle occupera ses fonctions en binôme avec Fanny Daumur après le départ en retraite de **M. Eric Schlegel**.
- Enfin, toujours sur l'ESAT et toujours en **décembre**, nous avons accueilli **M. Olivier Raymond-Jacquin** en tant que cuisinier. Son expérience va nous permettre de développer le restaurant d'application et le nouveau service traiteur au service des professionnels et des particuliers. Il occupera ses fonctions en collaboration avec **Mme Naomi Hayashi-Poncelet**, notre cheffe cuisinière.



**MME SANDRINE COMAS - IDEC**



**MME LAURIE KAZSTELNIK - MONITRICE  
BLANCHISSERIE**



**M. OLIVIER RAYMOND-JACQUIN - CUISINIER**

**CES NOUVELLES RECRUES TÉMOIGNENT DE L'ENGAGEMENT DE CENTRE HÉRAULT À CONTINUER DE SE DÉVELOPPER ET À AMÉLIORER SES SERVICES AU BÉNÉFICE DES PERSONNES QUE NOUS ACCOMPAGNONS.**

**NOUS LEUR SOUHAITONS À TOUS LA BIENVENUE ET BEAUCOUP DE SUCCÈS DANS LEURS NOUVELLES FONCTIONS !**



## LE RÔLE DE L'INFIRMIÈRE COORDINATRICE : GARANTE DE LA QUALITÉ D'ACCOMPAGNEMENT DES USAGERS

L'infirmière coordinatrice (IDEC) joue un rôle clé dans l'organisation et la qualité des soins au sein de l'établissement. Elle agit comme un lien entre les équipes soignantes, les professionnels externes, les résidents et leurs familles, afin d'assurer une prise en charge globale et adaptée.

Missions principales :

### 1- Coordination de l'accompagnement :

- Planifier, organiser et superviser l'accompagnement des usagers.
- Assurer le lien avec les médecins, paramédicaux, et autres intervenants externes.

### 2- Encadrement des équipes :

- Superviser les équipes.
- Veiller à l'application des bonnes pratiques professionnelles et des protocoles.

### 3- Gestion administrative et logistique :

- Élaborer et mettre à jour les dossiers médicaux et de soins.
- Organiser les plannings et la continuité d'accompagnement.

### 4- Suivi de la qualité et de la sécurité des soins :

- Garantir le respect des normes sanitaires en vigueur.
- Participer à l'évaluation des pratiques professionnelles et à l'amélioration continue de la qualité d'accompagnement.

### 5- Accompagnement des usagers et des familles :

- Être à l'écoute des besoins des usagers et de leurs proches.
- S'assurer de la satisfaction des usagers.

L'IDEC contribue ainsi à l'harmonie des pratiques professionnelles, à la satisfaction des usagers et au bon fonctionnement des établissements médico-sociaux.





## JOURNÉE DES FAMILLES DU 28/11/24 À L'ATO ORION



"Trop bien !"

Cette journée des familles a été un succès, cette année pas d'expo-vente ! Donc, la vente des objets réalisés par les résidents et les externes de l'ATO a été écourté mais remplacé par la Journées des familles de 14h à 18h.

Toujours un succès ! Sur le thème du cinéma, chacun a pu faire des photos portraits dans notre "photobooth". Aussi, une vidéo a été visionné sur le thème avec un défilé déguisé par l'atelier danse. Ambiance festive qui a permis aux familles de voir l'agrandissement du nouvel ATO.



## ANNIVERSAIRES ET ÉVÈNEMENTS À VENIR SUR L'ATO :

10 Décembre 2024 Sortie au Café Joyeux	19 Décembre 2024 anniversaire Patrick C.	17 Décembre 2024 Remise des cadeaux de fin d'année	20 Décembre 2024 Boom avant fermeture pour les vacances
---	---	---	--

## LES CAFÉ JOYEUX : QU'EST-CE QUE C'EST ?

"Ceux sont des personnes en situation de handicap qui travaille dans un restaurant à Montpellier. De très belles personnes, très accueillantes et très sympathiques. Une serveuse s'appelait Julia, elle m'a parlé, très sympa. Bravo à elle ! "dit Léa V. Nous avons pris les traffics tous ensemble et nous avons pris le tramway jusqu'au centre de Montpellier à côté des Halles. Une première pour certain d'entre eux.



## ARIANE ACCUEILLE DES TERMINALES SAPAT



Les habitants de l'habitat inclusif Ariane ont accueilli les élèves de terminales Sapat du lycée la Condamine pendant deux mois de septembre à novembre dans le cadre de leur projet de fin de cycle. De ces échanges ont germé un projet de rencontre entre les différents partenaires de l'établissement scolaire à savoir la Cimade, la Croix Rouge, le Lieu Ressource et l'hébergement inclusif avec les habitants d'Ariane.

Le thème du souvenir gustatif comme vecteur de lien social a été retenu et autour de lui s'est construit le déroulement de l'après-midi de rencontre. Chaque partenaire a travaillé avec un petit groupe de lycéen sur des souvenirs liés, bien souvent, à l'enfance...Et surtout...au goût (au travers d'un enregistrement de voix).

En parallèle de cette collecte de souvenir, les élèves de terminale se sont repartis en différents groupes de travail, chacun ayant la charge d'une partie de l'organisation du temps de rencontre proposé le mardi 26 novembre au sein de la résidence Jupiter.

Nous avons passé un très beau moment de convivialité et d'échanges :

- 14h à 14h45 accueil des invités
- 14h45 à 15h Bande son des premiers enregistrements audio
- 15h à 15h 30 Jeux brise-glace
- 15h30 à 15h45 Bande son derniers enregistrements audio
- 15h 45 à 16h30 goûter sur fond d'accordéon, danses et chants.

Fort de cette expérience, le souhait de tous les habitants d'Ariane est de faire perdurer ce lien et proposer d'autres rencontres aux structures présentes ce jour-là.





## 2 JOURNÉES DE PRÉVENTION BUCCO-DENTAIRE À L'ESAT



Les **25 et 26 novembre 2024**, l'ESAT du Centre Hérault a eu le plaisir d'accueillir Régine, une dentiste dynamique et très pédagogue, pour deux journées consacrées à la prévention bucco-dentaire.

### Ateliers collectifs : sensibilisation et bons gestes

Lors de la première journée, Régine a animé des ateliers collectifs auxquels tous les travailleurs de l'ESAT ont participé. Ces ateliers étaient centrés sur l'adoption des bons gestes d'hygiène bucco-dentaire au quotidien, l'importance de comportements alimentaires équilibrés, et la nécessité d'intégrer une visite dentaire annuelle dans un parcours de santé vertueux. Un programme riche qui a suscité l'intérêt et l'enthousiasme de tous !

### Dépistages individuels : un suivi personnalisé

Le lendemain, place aux entretiens individuels ! Plus de 15 travailleurs volontaires ont bénéficié d'un dépistage bucco-dentaire personnalisé. Ces consultations ont permis d'évaluer leur santé bucco-dentaire et de prodiguer des conseils adaptés à chacun.

Ces deux journées, riches en échanges et en apprentissages, marquent une belle avancée dans la sensibilisation à la santé bucco-dentaire des travailleurs de l'ESAT. Un grand merci à Régine pour son énergie et son professionnalisme, et à tous les participants pour leur implication.

*Merci Régine !*

De quoi nous redonner un sourire éclatant !

## UN PROGRAMME PORTE PAR L'ARS OCCITANIE

La Santé Bucco-Dentaire (SBD) constitue à la fois un enjeu de santé publique et celui d'une qualité de vie pour chacun.

Depuis 2015, l'ARS Occitanie soutient la promotion de la santé orale dans le champ de l'autonomie, notamment auprès des personnes en situation de handicap, à travers des programmes de prévention en établissements médico-sociaux.

En 2024, un nouveau programme de promotion de la Santé Bucco-Dentaire à destination des personnes travaillant en ESAT est proposé aux établissements de la région Occitanie.

Porté par Handident, partenaire de l'ARS depuis 2015, ce programme d'une durée de 5 jours a pour objectif d'améliorer la SBD des travailleurs en ESAT par la mise en place de 3 actions :

- La sensibilisation des personnels soignants et accompagnants les TH ;
- La sensibilisation des TH ;
- Le dépistage.

Les services de la Délégation Départementale de l'Hérault ont pré-ciblé notre ESAT pour bénéficier du programme au titre de l'année 2024.



## L'ACH PRÉSENTE UN DE SES ÉTABLISSEMENTS



### L'ESAT CATAR (ETABLISSEMENT ET SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT PAR LE TRAVAIL)

L'ESAT Catar (Etablissement et Service d'Accompagnement par le Travail) est un établissement qui propose aux personnes en situation de handicap d'avoir des activités professionnelles adaptées qui contribuent à leur épanouissement personnel et social. Chaque travailleur bénéficie d'un accompagnement individualisé et d'un programme d'apprentissage et de formation lui permettant d'acquérir de nouvelles compétences et de faire-valoir ses savoir-faire professionnels. L'ESAT est un des 6 établissements gérés par l'Association Centre Hérault sur Pézenas. Il a été créé en 1981 et accueille 50 ETP travailleurs en situation de handicap répartis sur différents ateliers :

- **Restauration** : Une équipe produit des repas tous les jours pour le portage de repas à domicile, et pour le restaurant, dans une cuisine organisée selon la norme HACCP, et dans le respect le plus strict des normes d'hygiène et de sécurité alimentaire obligatoires. L'ESAT assure la livraison (en liaison froide) des repas pour les personnes âgées de Pézenas. Nous confectionnons également des buffets et des repas festifs pour les particuliers, avec ou sans service (devis sur demande). L'atelier cuisine bénéficie également d'un restaurant d'application, ouvert tous les midis au public.
- **Blanchisserie** : L'équipe de blanchisserie de l'ESAT effectue le nettoyage industriel de linges plats, linges de toilette, tenues de travail, couettes, couvertures... La blanchisserie répond à la norme RABC et entretient le linge avec des produits de qualité, respectueux de l'environnement et de la santé. Le linge est lavé, séché, repassé (si besoin) et emballé en 72h maximum.
- **Espaces verts** : Une équipe de travailleurs réalise les travaux d'entretien courants des jardins et espaces verts : débroussaillage, taille des haies, taille des arbres, tonte des pelouses... avec du matériel professionnel. Ces interventions peuvent faire l'objet d'un contrat annuel ou à la demande, à la journée ou la demi-journée (réalisation de devis à la demande). Les travailleurs, accompagnés d'un moniteur professionnel entretiennent ainsi les jardins des particuliers et des entreprises de la commune et des communes environnantes.
- **Conditionnement** : L'équipe de conditionnement réalise des travaux d'emballage, de tri, et de conditionnement pour les entreprises environnantes.
- **Nettoyage de véhicules** : Nous intervenons pour laver tous types de véhicules : voiture, utilitaire, 2 roues... qu'il s'agisse de toute une flotte de véhicules ou simplement de votre véhicule personnel ou professionnel.





## LE MÉTIER DU MOIS

### RÔLE ET MISSION D'UN MONITEUR D'ATELIER

#### Le rôle essentiel du moniteur d'atelier : un accompagnement essentiel

Dans un ESAT (Établissement et Service d'Accompagnement par le Travail), le moniteur d'atelier occupe une place clé. Son rôle ne se limite pas à encadrer des activités professionnelles : il contribue activement à l'insertion sociale et professionnelle des travailleurs en situation de handicap.

Ses principales missions :

1. **Encadrement et accompagnement des travailleurs** : Le moniteur veille à adapter les postes de travail aux capacités des travailleurs. Il favorise leur progression en développant leurs compétences techniques et en valorisant leurs réussites. Il intervient aussi pour renforcer leur confiance en eux et leur autonomie.
2. **Production et organisation du travail** : Responsable de la gestion des ateliers, il s'assure du respect des objectifs de production et des délais tout en maintenant un environnement de travail sécurisé et bienveillant.
3. **Transmission des savoir-faire** : Véritable formateur, il initie les travailleurs aux techniques propres à son atelier (menuiserie, conditionnement, cuisine, etc.), en tenant compte des spécificités et des besoins de chacun.
4. **Suivi individualisé** : En collaboration avec les équipes médico-sociales, il participe au suivi des projets personnalisés des travailleurs. Il identifie leurs compétences, leurs difficultés, et propose des aménagements ou des formations pour les aider à évoluer.
5. **Lien avec l'extérieur** : Le moniteur d'atelier joue également un rôle de représentation. Il assure le lien avec les clients, partenaires et fournisseurs, garantissant la qualité des prestations réalisées par l'ESAT.

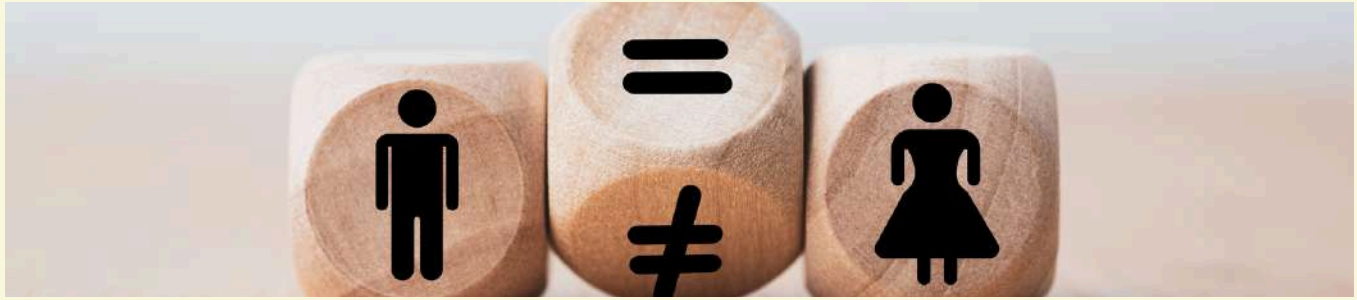
#### Une mission humaine et technique

Au-delà de ses compétences techniques, le moniteur d'atelier fait preuve d'écoute, de patience et de pédagogie. Il accompagne chaque personne avec bienveillance, tout en maintenant des exigences adaptées. Son engagement contribue directement à l'épanouissement des travailleurs et au bon fonctionnement de l'ESAT.

### Ils sont moniteurs d'atelier chez nous :

Frédéric, Fanny, Laurie, Jean-Pierre, Jeannette.

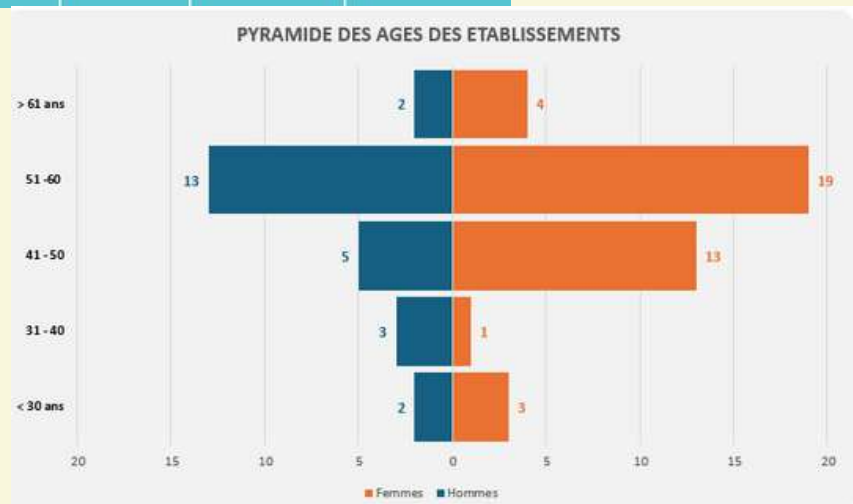
Un grand merci à eux pour leur engagement au quotidien !



### Index de l'égalité professionnelle femmes-hommes

Calculs automatiques, ne pas modifier

	Indicateur calculable (1=oui, 0=non)	Résultat final obtenu	Nombre de points obtenus	Nombre de points maximum de l'indicateur	Nombre de points maximum des Indicateurs calculables
1- Ecart de rémunération (en %)	1	2,6	37	40	40
2- Ecart de taux d'augmentations individuelles (en % ou en nombre équivalent de salariés)	1	1,3	35	35	35
3- Pourcentage de salariés ayant bénéficié d'une augmentation dans l'année suivant leur retour de congé maternité	1	100	15	15	15
4- Nombre de salariés du sexe sous-représenté parmi les 10 plus hautes rémunérations	1	4	10	10	10
<b>Total des indicateurs calculables</b>			<b>97</b>		<b>100</b>
<b>INDEX (sur 100 points)</b>			<b>97</b>		<b>100</b>



## CENTRE HÉRAULT MET EN PLACE DEUX NOUVEAUX INDICATEURS : L'INDEX DE L'ÉGALITÉ PROFESSIONNELLE ET LA PYRAMIDE DES ÂGES

L'ACH a récemment mis en place deux nouveaux indicateurs de performance : l'index de l'égalité professionnelle Femme/Homme et la pyramide des âges.

Avec un excellent score de 97/100 sur l'index de l'égalité professionnelle, notre association démontre qu'elle excelle dans ce domaine, particulièrement remarquable dans un secteur traditionnellement marqué par une forte présence féminine. Ce résultat illustre notre engagement envers l'équité et la valorisation de tous les collaborateurs, indépendamment de leur genre.

Cependant, l'analyse de la pyramide des âges révèle un enjeu clé pour les années à venir : la gestion des nombreux départs en retraite qui s'annoncent. Cela nous incite à anticiper et préparer des actions adaptées pour maintenir la qualité de nos services tout en assurant une transition intergénérationnelle harmonieuse.

Ces indicateurs, en offrant une vision objective et stratégique, renforcent notre capacité à piloter les ressources humaines de l'association et à relever les défis futurs.

## BULLETIN DE L'ASSOCIATION CENTRE HERAULT

Décembre 2024



## LES CHIFFRES DU MOIS

Nombre heures arrêt de travail du 01/01/2024 au 31/11/2024

11 534 HEURES D'ARRÊT DE TRAVAIL



Coût total arrêts de travail du 01/01/2024 au 31/11/2024 (avec rempla)

COÛT 258 431€

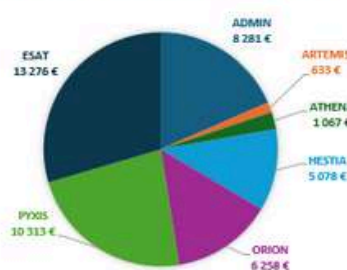


TAUX ABSENTEISME 12,06%

NB H. ABSENCE AT/AMMTP	11 534,04
H. TRAVAIL THEO	95 600,19
TAUX ABSENTEISME	12,06%

Coût arrêts de travail du 01/01/2024 au 31/11/2024 (hors rempla)

COÛT DES ARRÊTS DE TRAVAIL 44 907€



Coût total remplacements du 01/01/2024 au 31/11/2024

COÛT CDD+INTERIM 213 524€



TAUX ACCIDENT TRAVAIL 0,21 ‰

(Nbre de journée perdues en incapacité de travail ramenées à 1000 heures travaillées)

TAUX DE GRAVITE AT 2,48 ‰

(Nbre de journées de travail perdues x 1000 heures / nbre d'heures travaillées)

TAUX DE FREQUENCE 15,5 ‰

(Nbre d'AT (1 jour ou plus) x 1000 / Nbre de salariés)

Nombre d'accidents	1
Nombre de salariés	65

## PAS DE BAISSSE SIGNIFICATIVE DE L'ABSENTEISME

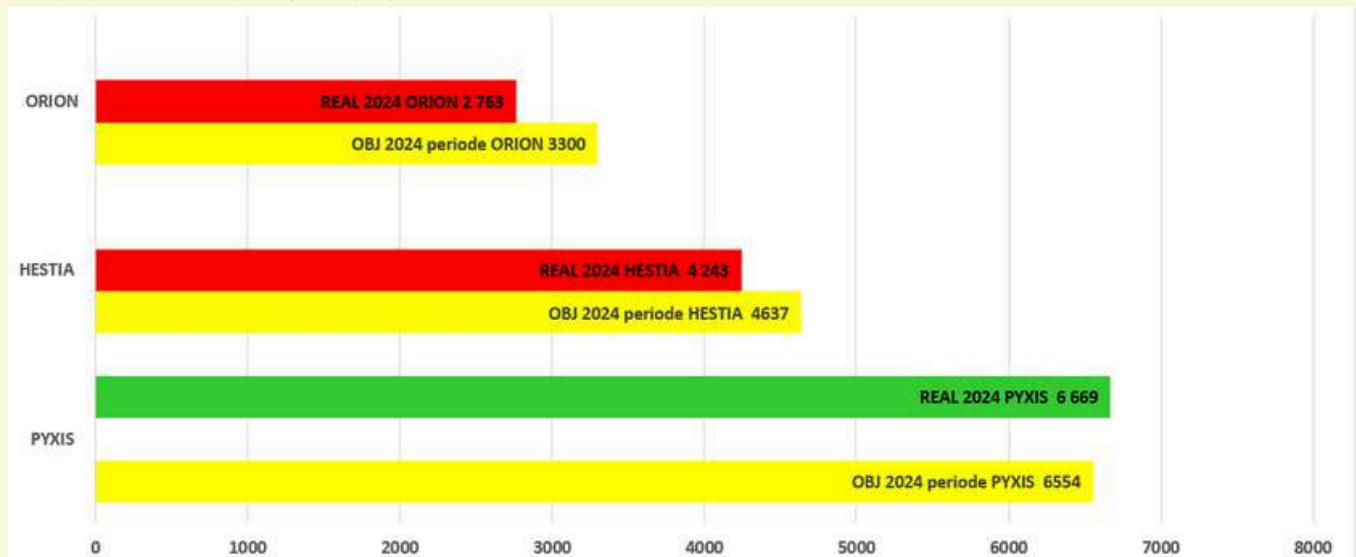
Les graphiques montrent une baisse très légère (12,06% en novembre, contre 12,10% en octobre) de la moyenne annuelle de l'absentéisme des salariés (hors travailleurs de l'ESAT en situation de handicap) au sein de nos établissements depuis le 1er janvier 2024, ainsi que son impact financier.

Cet absentéisme **a augmenté sur le mois de novembre** : 1084h d'arrêt de travail sur les établissements (contre 695h en octobre) pour un coût total (avec remplacement) de 28 267€ (contre 17 292€ en octobre).





## LES CHIFFRES DU MOIS



### TAUX D'OCCUPATION DES FOYERS PYXIS ET HESTIA ET DE L'ATO ORION

Les tableaux présentent l'occupation des foyers Pyxis, Hestia et de l'ATO Orion, exprimée en nombre de jours réalisés par rapport aux jours prévisionnels. Ces indicateurs sont essentiels pour mesurer l'adéquation entre nos prévisions et la réalité des places effectivement occupées. Un niveau d'occupation proche des prévisions permet d'optimiser nos ressources et de maintenir l'équilibre budgétaire des établissements. En revanche, un écart important peut entraîner des ajustements nécessaires pour assurer une gestion durable. Ce suivi rigoureux nous aide ainsi à anticiper et adapter notre organisation pour garantir un service de qualité.

Le nombre de journées à réaliser sur nos établissements correspondent aux recettes prévisionnelles. De ces recettes sont octroyées nos dépenses. Chaque journée non réalisée engendre donc une diminution de nos dépenses, ce qui a un impact important sur notre fonctionnement quotidien.

La règle départementale impose que sur les foyers, toutes les absences supérieures à 72h ne soient pas facturées. Le nombre de journées à réaliser pour chaque résident est 365 jours annuels - 35 jours absence pour congés.



## MEILLEURS VŒUX POUR CETTE FIN D'ANNÉE 2024 !!



Chers amis, adhérents, partenaires et collaborateurs,

Alors que l'année 2024 touche à sa fin, nous tenons à vous remercier pour votre soutien indéfectible et votre engagement à nos côtés. Cette année a été marquée par des défis, mais aussi par des avancées significatives, qui posent les bases d'un avenir prometteur pour notre association et ses établissements.

Nous sommes heureux de vous annoncer une grande nouvelle pour démarrer 2025 sous le signe de l'innovation et de la proximité : la mise en ligne de notre tout nouveau site internet !

Pensé pour mieux répondre à vos attentes, il rassemble toutes les informations sur nos activités, nos établissements et nos projets. Ce site est conçu pour renforcer notre lien avec vous, en facilitant les échanges et en mettant en avant les valeurs qui nous unissent.

Nous vous invitons à le découvrir dès maintenant à l'adresse suivante : [www.ach34.com](http://www.ach34.com)

Que cette période de fêtes soit pour vous et vos proches un moment de joie, de sérénité et de partage. Audace, idées et talents, voilà ce que nous désirons partager avec vous, nos énergies conjuguées nous permettront de construire de grandes et belles choses.

Nous vous souhaitons une excellente année 2025, riche en réussites et en belles collaborations.

Avec toute notre gratitude,

**Caroline Richard, le Bureau et, Jean-Pierre Lauer.**  
**Président de l'Association Centre Hérault.**



## A VOS ADHÉSIONS 2025 !

Chers donateurs et membres,

Alors que l'année 2024 touche à sa fin, nous souhaitons vous rappeler combien votre soutien est essentiel pour notre association. En tant qu'organisation loi 1901, nous ne disposons que de deux principales sources de revenus :

- Les adhésions de nos membres, qui témoignent de leur engagement à nos côtés.
- Les dons de nos généreux donateurs, qui permettent de financer nos projets et de répondre aux besoins des personnes que nous accompagnons.

Cette année, nous constatons malheureusement un net recul des dons, ce qui met en péril certains de nos projets essentiels. Cependant, il n'est pas trop tard pour agir !

Saviez vous que pour chaque don de 50 euros, vous bénéficiez de 33 euros de crédit d'impôt ? Ainsi, votre geste coûte réellement moins qu'il ne semble, tout en ayant un impact direct et concret., ce qui réduit considérablement votre contribution nette Ce dispositif est prévu par l'article 200 du Code général des impôts, qui stipule que les dons faits à des associations d'intérêt général peuvent donner lieu à une réduction fiscale égale à 66 % du montant du don, dans la limite de 20 % du revenu imposable.

Comme le disait Albert Schweitzer, "*L'existence est un don, et la plus grande joie que l'on puisse avoir est de donner.*" En cette période de partage et de solidarité, votre générosité peut faire la différence. Chaque don, petit ou grand, est un pas de plus vers l'avenir que nous construisons ensemble.

Nous vous remercions de tout cœur pour votre soutien et vous souhaitons de belles fêtes de fin d'année.

**L'équipe de l'Association Centre Hérault**